

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Mind the Health B.V.



Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog, werkend bij Mind the Health B.V., en de cliënt.

Artikel 2 - Beroepscode

Psychologen, werkend binnen Mind the Health, handelen volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

Artikel 3 - Identificatie

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 4 - wijziging van adres- of contactgegevens

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan info@mindthehealth.nl.

Artikel 5 - polisvoorwaarden

De verantwoordelijkheid om te bepalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt bij de cliënt.

Artikel 6 - verhindering

Indien cliënt verhinderd is te verschijnen op een afspraak met de behandelend psycholoog, dan dient deze verhindering uiterlijk een volledige werkdag (24 uren) tevoren te zijn doorgegeven aan de behandelend psycholoog, telefonisch of via e-mail. Indien u het antwoordapparaat krijgt, spreekt u dan een bericht in. Bij te late afmelding en bij niet verschijnen zonder afmelding wordt de geplande behandeling in rekening gebracht aan cliënt, ongeacht de reden.

Artikel 7 - annulering bij aanmelding voor een groepstraining

Bij aanmelding voor een groepstraining gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- annulering tot uiterlijk 30 dagen voor de start van de training is kosteloos;
- bij annulering 7 tot 30 dagen voor de start van de training wordt 25% van de kosten in rekening gebracht;
- bij annulering minder dan 7 dagen voor de start van de training wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Er vindt geen restitutie plaats indien u verhinderd bent voor een of meer trainingdagen.

Artikel 8 - declaraties

Geleverde diensten worden gedeclareerd aan de cliënt, ook als er sprake is van verzekerde zorg die vergoed wordt door de zorgverzekering van de cliënt.

Artikel 9 - betalingstermijn

Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

Artikel 10 - betalingsachterstand en betalingsregeling

Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11 - afsluiting behandeltraject

Een behandeltraject wordt in beginsel afgesloten in onderling overleg tussen psycholoog en cliënt. Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail danwel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten.

Artikel 12 - aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Mind the Health B.V. is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade / gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 13 - rechtskeuze

Op alle overeenkomsten met Mind the Health B.V. is Nederlands recht van toepassing.